

Definizioni

Cyberbullismo

*Un atto aggressivo e intenzionale condotto da un **individuo** o da un gruppo di individui, usando varie forme di contatto elettronico, **ripetuto** nel corso del tempo contro una vittima che ha difficoltà a difendersi*

Bullismo

*Un'azione aggressiva e intenzionale, perpetrata da una **persona** o da un gruppo di persone "**più potenti**" a livello fisico o psicologico, **reiterata** nel tempo, nei confronti di un'altra persona (vittima) percepita come "**più debole**".*

Tipologie di cyberbullismo

- **Flaming:** litigi online nei quali si fa uso di **linguaggio violento e volgare**, scatenati da un individuo, o **flamer**, che diffonde rapidamente messaggi provocatori e insulti miranti a suscitare vere e proprie battaglie verbali all'interno di comunità virtuali.
- **Harassment:** molestie attuate tramite **l'invio ripetuto di messaggi offensivi** rivolti alla stessa persona.
- **Cyberstalking:** tentativi ripetuti di **contatto tramite new media**, che includono esplicite minacce, molestie e denigrazioni e mirano a incutere paura
- **Denigration:** pubblicazione all'interno di **comunità virtuali** di "pettegolezzi" e commenti crudeli, calunnie, offese al fine di **danneggiare la reputazione** della vittima.
- **Outing and Trickery:** pubblicazione/condivisione di informazioni private o imbarazzanti su una persona, le quali sono state estorte con **l'inganno** (creando un clima di fiducia) allo scopo premeditato di condividerle nel cyberspazio a sua insaputa
- **Impersonation:** furto -violazione dell'**identità** virtuale di una persona, ovvero la creazione di **un profilo fittizio** al fine della sostituzione di persona, e/o per farsi passare per un'altra e inviare messaggi o pubblicare testi repressibili ,comunicando con i suoi o con i propri contatti.
- **Exclusion: estromissione intenzionale** di una persona da **gruppi online** allo scopo di ferirla per provocare in essa un sentimento di **emarginazione**.
- **exposure:** la pubblicazione online di informazioni private e/o imbarazzanti su un'altra persona;

Cyberbullismo e Bullismo: Caratteristiche comuni

- **intenzionalità**: l'azione è volontaria, condotta da un soggetto con la precisa intenzione di ledere un altro soggetto;
- **persistenza nel tempo**: l'azione non è occasionale, ma si perpetua e si reitera nel tempo;
- **asimmetria relazionale**: il bullo o cyber –bullo si pone sempre in una posizione predominante (se pur apparente) rispetto alla vittima;
- **la natura** : la vittima ha sempre la percezione di una forma di abuso da parte di terzi.

Cyberbullismo e bullismo: quali differenze?

CYBERBULLISMO - *anonimato, assenza di relazione e di contatto diretto, assenza di limiti spazio-temporali:*

- **chiunque** può essere coinvolto;
- i cyberbulli e i loro alleati possono essere **anonimi**;
- il cyberbullo può agire sempre **h24 su 24** (in rete non vi sono limiti di orario);
- la diffusione del materiale prodotto **non ha limiti geografici** (il web non ha limiti fisici);
- alto livello di **disinibizione** : i cyberbulli , spesso, fanno online ciò che non farebbero nella vita reale;
- il cyberbullo approfitta della propria **invisibilità** per agire;
- il cyberbullo **non vede direttamente le conseguenze** delle proprie azioni sulla vittima , ciò diminuisce il livello di consapevolezza del danno arrecato.

BULLISMO - *identificazione, relazione diretta, contesto noto con tempi e luoghi definiti :*

- sono coinvolti **solo** gli studenti della **classe** o dell'**istituto (relazione tra pari)**;
- il bullo cerca di rendersi **visibile ed è sempre presente il contatto corporeo** , visivo e diretto;
- generalmente il bullo è **fisicamente prestante** o **sa usare il corpo** per fare del male;
- il bullo agisce nel tragitto **casa-scuola** e nell'**orario scolastico (limiti spazio-temporali)**;
- gli atti di bullismo **vengono raccontati ad altri studenti** della scuola o a scuole vicine ;
- il bullo cerca di rendersi **visibile** attraverso le sue azioni e ha bisogno di dominare le sue relazioni interpersonali;
- il bullo **vede** concretamente la vittima e l'effetto delle proprie azioni, **ma lo ignora.**

Chi è il cyberbullo?

- Può essere una persona **conosciuta** dalla vittima o **estranea**, non necessariamente appartiene al gruppo dei pari, può agire singolarmente o essere supportata da un gruppo. Il cyberbullo può rimanere **anonimo**, protetto da un'identità **fake**, da un **avatar** o da un **nickname**, con maggiore rischio di assumere delle convinzioni socio-cognitive negative, come il disimpegno morale.
- Può raggiungere la cyber vittima **in qualsiasi momento e in qualsiasi luogo**: la possibilità di avere i telefonini sempre accesi e sempre connessi ad internet permette al cyberbullo di attaccare la sua vittima ogni qualvolta voglia.

Chi è la cybervittima?

- Le vittime di cyberbullismo, come quelle del bullismo tradizionale, sono perlopiù **passive, timide, introversive, poco inclini alla competizione e all'affermazione** nel gruppo dei pari
- Talora non rivela di essere tale per timore che gli atti dannosi nei suoi confronti possano peggiorare, mentre si sente sempre più impossibilitata a sottrarsi alla prepotenza;
- Secondo una ricerca condotta da Microsoft **in Italia 2 ragazzi su 3** sono vittime di bullismo digitale. La percentuale aumenta tra i ragazzi più giovani.

I danni del Cyberbullismo

- cambi d'umore improvviso
- disturbi emotivi
- basso rendimento scolastico
- tristezza : componente fissa della loro giornata
- disturbi del sonno
- cattive abitudini alimentari
- atti di autolesionismo
- pensieri legati al suicidio

- *Le **abitudini alimentari sbagliate**, sono uno sfogo del disagio. Quasi la metà delle vittime di cyberbullismo, ammette di aver ridotto drasticamente il cibo (anche perché spesso vengono prese in giro per via dell'aspetto estetico che non corrisponde ai canoni della massa) oppure si tuffa in abbuffate talmente eccessive da indurre malessere che servono per colmare un vuoto emotivo.*
- *Gli **atti di autolesionismo** avrebbero la funzione di alleviare, per quei pochi secondi del **male fisico provocato** intenzionalmente, il disagio psicologico che sentono le vittime adolescenti.*
- *Tra le vittime sistematiche delle prevaricazioni digitali, a volte anche quotidiane, il 59% ha pensato almeno una volta al **suicidio** nel momento di sofferenza maggiore.*

Prevenzione e Sensibilizzazione

È fondamentale la collaborazione **tra scuola e famiglia** per un maggior intervento educativo:

➤ **La legge n. 71 del 29/5/2017**

prevede che la **scuola** faccia la propria parte attraverso l'individuazione di un **docente-referente** che collabori con le Forze di Polizia, con le famiglie e con le eventuali associazioni presenti sul territorio.

➤ **Intervento Psicologico**

Azioni mirate atte a :

- promuovere la mediazione del **conflitto tra pari** attraverso **l'intervento in gruppo**;
- offrire **sostegno psicologico** alla vittima e alla sua famiglia;
- favorire le capacità di gestione dell'**autocontrollo**, della **rabbia** e aumentare le **capacità empatiche**.

Riferimenti normativi

Provvedimenti nazionali

L. 107/2015 art. 1 C. 7 OBIETTIVI FORMATIVI PRIORITARI

*I) **Prevenzione e contrasto della dispersione scolastica, di ogni forma di discriminazione e del bullismo, anche informatico, potenziamento dell'inclusione scolastica e del diritto allo studio degli alunni con BES***

II) L. 71 del 29/5/2017 - Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno del cyberbullismo.

prevede che la scuola faccia la propria parte attraverso l'individuazione di un **docente-referente** in collaborazione con le **Forze di Polizia**, le **famiglie** e le **associazioni presenti sul territorio**

Provvedimenti interni

Legge regionale 2/2018 -Disposizioni in materia di prevenzione e contrasto dei fenomeni del bullismo e del cyberbullismo